

# TROTSENBURG AUTOMOTIVE



Chr. Huygensstraat 34 | 3281ND Numansdorp | 0186-769026 | www.tbautomotive.nl

## Algemene voorwaarden Trotsenburg Automotive

### 1. Definities

- Trotsenburg Automotive gevestigd te Chr. Huygensstraat 34, 3281ND Numansdorp, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 56851626, hierna te noemen: Trotsenburg Automotive.
- opdrachtgever: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, waarmee de overeenkomst wordt overeengekomen.
- overeenkomst: iedere tussen Trotsenburg Automotive en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Trotsenburg Automotive zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken.
- werkzaamheden: het door de opdrachtgever aangeboden voertuig onderhouden, repareren en overige relevante werkzaamheden.

### 2. Algemeen

- deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Trotsenburg Automotive en iedere tussen de opdrachtgever en Trotsenburg Automotive tot stand gekomen overeenkomst.
- de toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien die afwijkingen tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- opdrachtgever gaan bij betaling akkoord met de algemene voorwaarden van Trotsenburg Automotive.

### 3. Offertes en aanbod

- alle aanbiedingen en offertes van Trotsenburg Automotive aangeboden aan de opdrachtgever zijn vrijblijvend.
- offertes worden opgemaakt naar informatie aangeleverd door de opdrachtgever en de voertuiggegevens. Bij offertes wordt er geen rekening gehouden met extra werkzaamheden. Aan een door Trotsenburg Automotive aangeboden offerte, welke gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- Trotsenburg Automotive mag ten alle tijden aangeboden opdrachten weigeren zonder uitleg of een verklaring af te geven aan de opdrachtgever.
- Trotsenburg Automotive staat vrij om prijswijzigingen door te voeren zonder de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen
- elke door Trotsenburg Automotive aangeboden offerte is vrijblijvend en wordt mondeling of schriftelijk uitgebracht. Trotsenburg Automotive is nimmer verplicht een opdracht of order te accepteren en/of te aanvaarden.
- een offerte verplicht Trotsenburg Automotive niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- de overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Trotsenburg Automotive, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Trotsenburg Automotive anders aangeeft.

### 4. Uitvoering van werkzaamheden

- indien Trotsenburg Automotive in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden gegevens benodigd heeft van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever deze gegevens tijdig aan Trotsenburg Automotive te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- Teneinde de werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de opdrachtgever ervoor in dat hij het voertuig waarop de werkzaamheden betrekking hebben op het overeengekomen tijdstip op locatie van Trotsenburg Automotive ter beschikking stelt.
- Trotsenburg Automotive spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en uitvoeringstermijnen tijdig na te komen. Echter zijn alle door Trotsenburg Automotive vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij Trotsenburg Automotive schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij hij Trotsenburg Automotive een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- indien Trotsenburg Automotive voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en of (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Trotsenburg Automotive deze gegevens heeft ontvangen.
- indien de opdrachtgever het voertuig niet afhaalt binnen drie werkdagen nadat Trotsenburg Automotive hem ervan in kennis heeft gesteld dat de werkzaamheden zijn voltooid, is Trotsenburg Automotive gerechtigd een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening te brengen.
- opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de gedemonteerde onderdelen op te vragen, mits de gedemonteerde onderdelen geen garantiekwestie met zich meebrengen. Indien de opdrachtgever hier geen verzoek voor indient wordt Trotsenburg Automotive de eigenaar van de gedemonteerde onderdelen zonder dat de opdrachtgever hier op enige aanspraak kan maken.
- opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het onderhoudsschema alsmede Trotsenburg Automotive kennis te geven van de benodigde werkzaamheden aan het door de opdrachtgever aangeboden voertuig. Trotsenburg Automotive staat vrij om onderhouds- en reparatie adviezen over het aangeboden voertuig uit te brengen naar de opdrachtgever. Trotsenburg Automotive erkent geen aansprakelijkheid als het voertuig van de opdrachtgever niet conform het fabrikantsonderhoudsschema wordt uitgevoerd.

KvK nummer: 56851626

Btw nummer: NL069235879B01

Algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u inzien op onze website [www.tbautomotive.nl](http://www.tbautomotive.nl)

# TROTSENBURG AUTOMOTIVE



Chr. Huygensstraat 34 | 3281ND Numansdorp | 0186-769026 | www.tbautomotive.nl

## 5. Werkzaamheden annuleren

Oprachtgever is tot het moment dat aanvang is gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden, gerechtigd de opdracht te annuleren. In geval van annulering is de opdrachtgever de reeds door Trotsenburg Automotive gemaakt kosten, alsmede een vergoeding van het door Trotsenburg Automotive aannemelijk te maken bezettingsverlies verschuldigd.

## 6. Wijzigingen overeenkomst en extra werkzaamheden

- a. indien voor het uitvoeren van de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd.
- b. door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Trotsenburg Automotive gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Trotsenburg Automotive op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- c. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Trotsenburg Automotive de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Trotsenburg Automotive zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak van de hierbedoelde kosten door te berekenen.

## 7. Opschorting- en ontbinding

- a. Trotsenburg Automotive is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Trotsenburg Automotive ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- b. indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Trotsenburg Automotive gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- c. voorts is Trotsenburg Automotive gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. de opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Trotsenburg Automotive op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- e. voor zover dit hem kan worden toegerekend is de opdrachtgever verplicht de schade die Trotsenburg Automotive ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

## 8. Garantie

- a. de garantie op werkzaamheden bedraagt drie maanden met een maximale kilometrage van 2500 kilometers, ingaande op de dag van (op)levering. In afwijking op de vorige zin wordt geen garantie verleend op elektronica en op los geleverde gebruikte zaken.
- b. de garantie op werkzaamheden vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Trotsenburg Automotive kan worden toegerekend. Daaronder worden gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, kortsluiting, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden door de opdrachtgever, het aanbrengen van veranderingen. Waaronder reparaties die niet met toestemming van Trotsenburg Automotive zijn uitgevoerd.
- c. de garantie op werkzaamheden vervalt eveneens indien het voertuig gedurende de garantieperiode door de opdrachtgever of een derde al is gerepareerd of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever, bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud of doordat de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Trotsenburg Automotive.
- d. voorts bestaat geen aanspraak op garantie op werkzaamheden indien de opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Trotsenburg Automotive heeft voldaan.
- e. wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie op werkzaamheden is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- f. om aanspraak op garantie op werkzaamheden geldig te maken dient de opdrachtgever binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij Trotsenburg Automotive te melden. Indien Trotsenburg Automotive de melding gegrond acht zal Trotsenburg Automotive, te zijner keuze, de gebrekkige zaken, of onderdelen daarvan, kosteloos vervangen of repareren, dan wel de werkzaamheden opnieuw verrichten.

KvK nummer: 56851626

Btw nummer: NL069235879B01

Algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u inzien op onze website [www.tbautomotive.nl](http://www.tbautomotive.nl)

# TROTSENBURG AUTOMOTIVE



Chr. Huygensstraat 34 | 3281ND Numansdorp | 0186-769026 | [www.tbautomotive.nl](http://www.tbautomotive.nl)

- g. in geval van melding van een gebrek door de opdrachtgever aangegeven blijft de betalingsverplichting binnen 14 dagen na het opmaken van de facturatie van kracht.
- h. Indien een gebruikt voertuig is aangekocht bij Trotsenburg Automotive zal hier geen garantie op worden verleend naar de koper. De koper van het voertuig krijgt de mogelijkheid het voertuig te onderzoeken, bekijken en proef te rijden onder toezicht van Trotsenburg Automotive.

## 9. Overmacht

- a. Trotsenburg Automotive is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- b. indien de overmachtsituatie langer dan een week voortduurt, dan wel redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze langer dan een week zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat één der partijen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
- c. indien Trotsenburg Automotive bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

## 10. Betalingen en offertes

- a. alle offertes en prijzen die Trotsenburg Automotive in rekening brengt, zijn afhankelijk van de op het moment van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen.
- b. indien zich na het uitbrengen van een aangeboden offerte of na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in BTW-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Trotsenburg Automotive gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- c. Trotsenburg Automotive is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan de opdrachtgever uitsluitend worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
- d. indien naar het oordeel van Trotsenburg Automotive gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is Trotsenburg Automotive gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt.
- e. in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- f. tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen betalingen contant of middels pinbetaling te geschieden op het moment van (op)levering. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen de factuur vermelde termijn, op de door Trotsenburg Automotive voorgeschreven wijze.
- g. indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
- h. alle redelijke kosten ter voldoening van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## 11. Aansprakelijkheid

- a. de nakoming van de verplichtingen uit garantie zoals omschreven in artikel 8 geldt als enige en algehele schadevergoeding. Behoudens opzet en roekeloosheid van Trotsenburg Automotive draagt Trotsenburg Automotive geen aansprakelijkheid voor overige door de opdrachtgever geleden schade. In het bijzonder draagt Trotsenburg Automotive geen aansprakelijkheid voor de schadegevallen als bedoeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
- b. Trotsenburg Automotive aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
- c. Trotsenburg Automotive heeft te allen tijde het recht schade van de opdrachtgever te herstellen. De opdrachtgever dient Trotsenburg Automotive hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Trotsenburg Automotive vervalt.
- d. Trotsenburg Automotive is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies, kosten van een huurauto en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Trotsenburg Automotive bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Trotsenburg Automotive aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Trotsenburg Automotive toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e. indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Trotsenburg Automotive mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- f. nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Trotsenburg Automotive wordt uitgekeerd.

KvK nummer: 56851626

Btw nummer: NL069235879B01

Algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u inzien op onze website [www.tbautomotive.nl](http://www.tbautomotive.nl)

# TROTSENBURG AUTOMOTIVE



Chr. Huygensstraat 34 | 3281ND Numansdorp | 0186-769026 | [www.tbautomotive.nl](http://www.tbautomotive.nl)

- g. in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Trotsenburg Automotive 3 maanden.
- h. in afwijking van het vorige lid verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer door een consument in verband met de stelling dat een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien ter zake niet binnen een maand na ontdekking van het gebrek is te kennen gegeven.
- i. behoudens in het geval van grove schuld of opzet van Trotsenburg Automotive zal de opdrachtgever Trotsenburg Automotive vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door Trotsenburg Automotive c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de door Trotsenburg Automotive geleverde zaken.

## 12. Retentierecht

Trotsenburg Automotive is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van het voertuig, die hij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van Trotsenburg Automotive met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

## 13. Eigendomsbehoud

- a. alle door Trotsenburg Automotive geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- b. het is de opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- c. indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Trotsenburg Automotive hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- d. de opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Trotsenburg Automotive of door Trotsenburg Automotive aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Trotsenburg Automotive is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hierbedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 14. Slot

- a. op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Trotsenburg Automotive aangewezen om van geschillen kennis te nemen.